***“La qualità partecipata per i servizi educativi in una prospettiva 0-6 anni”***

**0.PREMESSA**

Il progetto che si intende realizzare con i servizi educativi di Ravenna prevede l’individuazione ed il coinvolgimento delle équipe educative dei servizi e dei coordinamenti pedagogici e rappresenta una particolare occasione di partecipazione attiva alla ricerca-azione che si intende implementare ed alla analisi, condivisione e diffusione degli esiti progettuali. Tale ricerca è volta a sviluppare un percorso partecipato di co-costruzione della qualità all’interno di tutti i servizi educativi per l’infanzia del Comune di Ravenna.

Il progetto ha caratteristiche innovative e sperimentali, le indicazioni temporali che seguono si devono intendere come linee guida all’interno delle quali saranno possibili piccole revisioni.

Tutto il percorso sarà supportato da una azione di monitoraggio da parte del responsabile scientifico del progetto, prof.ssa Elisa Truffelli.

1. **IL PROGETTO: *“La qualità partecipata per i servizi educativi in una prospettiva 0-6 anni”***

La ricerca-azione che si intende svolgere presso il Coordinamento dei servizi educativi del Comune di Ravenna dal titolo *“La qualità partecipata per i servizi educativi in una prospettiva 0-6 anni”* è incentrata su un percorso partecipato di co-costruzione di una idea condivisa tra i diversi stakeholder di qualità dei servizi stessi, alla luce delle recenti normative (legge 107/2015) che hanno istituito un sistema formativo integrato dalla nascita ai 6 anni.

***Contesto e motivazioni del progetto di ricerca-azione***

La proposta di collaborazione tra il Coordinamento dei servizi educativi del Comune di Ravenna e il Dipartimento di Scienze dell’Educazione dell’Alma Mater Studiorum, nasce da un’iniziativa e da una richiesta specifica del coordinamento ravennate, che ha indirizzato l’attenzione sui temi della valutazione e della progettazione educativa, individuandoli come centrali rispetto ad esigenze di rinnovamento e di crescita in una prospettiva di qualità. Un primo contatto ha consentito di chiarire le esigenze di approfondimento e intervento emerse durante il lavoro di coordinamento degli ultimi anni da parte dell’Ente interlocutore. A seguito di questo primo incontro è stato ipotizzato un piano di ricerca azione di ampio respiro che permettesse azioni strutturate e non sporadiche di cambiamento. Il Coordinamento ha inoltre manifestato l’esigenza che ad accompagnare la ricerca-azione si prevedessero incontri a cadenza regolare con coordinatori pedagogici ed educatori dei servizi al fine di potenziare il bagaglio di teorie e strumenti per attivare processi di miglioramento interni alle realtà operative.

***Articolazione della ricerca-azione***

Dall’analisi dei bisogni è emerso un primo quadro delle esigenze e dei desiderata da parte della committenza, identificabili in due assi di intervento:

* **asse 1**: progettare e realizzare cicli di formazione tenuti da un esperto sui temi della valutazione dei contesti educativi, della qualità dei processi e sulle pratiche di osservazione come strumenti di base per sviluppare confronto e consapevolezze nuove sui processi di miglioramento
* **asse 2**: implementare un piano programmatico, su base triennale, dal carattere empirico identificabile nella forma di una ricerca-azione incentrata sulla co-costruzione partecipata di una idea di qualità dei servizi educativi coinvolti, nell’ottica del sistema formativo integrato dalla nascita ai 6 anni istituito dalla legge 107 del 2015.

***Azioni progettuali***

Prendendo le mosse dall’analisi effettuata sui bisogni e da quanto ne è emerso l’articolazione della ricerca-azione in oggetto si delinea secondo specifiche fasi tra loro connesse e di seguito presentate:

***Asse1***

* Preparazione materiali e progettazione di incontri di formazione per i due gruppi target individuati
* Realizzazione della formazione educatori (in presenza oppure online a seconda della situazione sanitaria). La formazione sarà teorica e pratica (con esemplificazioni e uso di strumenti).
* Realizzazione della formazione pedagogisti (in presenza oppure online a seconda della situazione sanitaria). La formazione sarà teorica e pratica (con esemplificazioni e uso di strumenti).

***Asse2***

* Osservazione dei contesti educativi coinvolti nella ricerca-azione
* Focus group con coordinatori pedagogici dei servizi educativi coinvolti nella ricerca-azione sui temi degli assetti operativi connessi all’introduzione del sistema integrato nei servizi educativi da loro coordinati e sul loro significato pedagogico
* Focus group con una rappresentanza di educatori dei diversi servizi educativi coinvolti nella ricerca-azione sui cambiamenti implicati dalla prospettiva del sistema integrato e le eventuali problematiche connesse
* Ciclo di incontri formativi incentrati sulla valutazione della qualità
* Incontri laboratoriali finalizzati alla costruzione di dimensioni di qualità di servizi 0-6 anni condivise
* Costruzione di un report di sintesi di questi incontri
* Incontri laboratoriali finalizzati all’individuazione di descrittori collegati alle suddette dimensioni di qualità
* Elaborazione di una bozza di strumento per la valutazione della qualità dei servizi integrati per l’infanzia
* Incontro di presentazione dello strumento al gruppo e indicazioni per il suo impiego
* Utilizzo dello strumento da parte degli operatori nei loro contesti
* Elaborazione dei risultati ricavati dall’utilizzo dello strumento
* Elaborazione di un report di sintesi di quanto emerso dall’utilizzo dello strumento
* Pianificazione e realizzazione di incontri di restituzione in forma partecipata e dialogica con tutti gli operatori
* Elaborazione di un report finale del progetto

RISORSE

Oltre alla presenza del responsabile scientifico le azioni di supporto a formazione e ricerca (osservazioni, focus group, lavoro nelle equipe educative) previste dal progetto richiedono l’attivazione di un assegno di ricerca.